**Documentação de Requisitos do Sistema de Gestão para MEI**

**1. Visão Geral**

Este documento detalha os requisitos para um sistema de gestão projetado especificamente para Microempreendedores Individuais (MEI). O objetivo principal é **centralizar e simplificar a gestão de um negócio MEI**, consolidando informações críticas como vendas, compras, lucros, gastos e estoque de diversas plataformas de e-commerce. O sistema visa capacitar o empreendedor a ter uma visão clara e unificada de suas operações, otimizando o controle financeiro e operacional.

**2. Requisitos Funcionais**

O sistema deve ser capaz de realizar as seguintes tarefas para o usuário (empreendedor):

**2.1. Gestão de Estoque**

* **Controle de Estoque Integrado**: Sincronizar automaticamente as vendas realizadas em diferentes plataformas (e.g., Mercado Livre, Shopee) para manter o estoque atualizado.
* **Sincronização em Tempo Real**: O estoque deve ser ajustado em tempo real em todas as plataformas de venda conectadas para evitar vendas de produtos indisponíveis.
* **Requisição de Compra Automática**: Gerar uma requisição de compra automaticamente quando o estoque de um produto atingir um nível mínimo pré-definido ou se esgotar.

**2.2. Gestão Financeira**

* **Centralização de Dados**: Consolidar dados de vendas, compras, lucros e gastos de múltiplas plataformas em um único painel.
* **Análise de Desempenho**: Apresentar dashboards gerenciais para que o empreendedor possa monitorar o desempenho do negócio, incluindo:
  + Lucros e prejuízos.
  + Vendas por canal.
  + Gastos por categoria.

**2.3. Gestão de Fornecedores**

* **Cadastro e Gestão de Fornecedores**: Permitir o cadastro e a gestão das informações de fornecedores, facilitando a requisição de novos pedidos.
* **Controle de Compras**: Registrar e gerenciar pedidos de compra realizados com os fornecedores.

**2.4. Gestão de Clientes e Pedidos**

* **Cadastro de Clientes**: Habilitar o cadastro de clientes para o próprio negócio, fora das plataformas de e-commerce.
* **Controle de Pedidos**: Acompanhar o status de pedidos realizados e recebidos, garantindo o rastreamento das vendas.

**3. Requisitos Não Funcionais**

Estes requisitos definem como o sistema deve operar, focando em suas características de desempenho e usabilidade.

**3.1. Usabilidade**

* **Interface Intuitiva**: A interface do usuário deve ser simples e fácil de usar, mesmo para empreendedores com pouca experiência técnica.
* **Visibilidade de Dados**: As informações financeiras e de estoque devem ser apresentadas de forma clara e concisa, facilitando a tomada de decisão.

**3.2. Desempenho**

* **Sincronização em Tempo Real**: A sincronização de estoque entre o sistema e as plataformas de e-commerce deve ocorrer sem latência perceptível para o usuário.
* **Velocidade de Processamento**: O sistema deve processar e exibir dados rapidamente, mesmo com grandes volumes de informações de vendas e estoque.

**3.3. Integrações**

* **Integração com Plataformas de E-commerce**: O sistema precisa se integrar de forma segura e eficiente com APIs de plataformas como Mercado Livre e Shopee.
* **Integração com Sistemas Fiscais**: O sistema deve ser capaz de interagir com sistemas de emissão de documentos fiscais para automatizar a emissão de notas.

**4. Requisitos de Usuário e Ambiente**

**4.1. Usuários**

* **Perfil do Usuário**: O único usuário do sistema é o **empreendedor (MEI)**.
* **Responsabilidades**: O usuário é responsável por gerenciar o estoque, monitorar vendas, analisar dados financeiros e aprovar requisições de compra.
* **Restrições**: Clientes finais não terão acesso direto a esta plataforma.

**4.2. Ambiente Operacional**

* **Plataformas de Venda**: O sistema deve operar e interagir com plataformas de e-commerce populares no Brasil, como Mercado Livre e Shopee.
* **Acesso**: O sistema será utilizado em um ambiente de escritório ou residencial, acessível por meio de um navegador web.